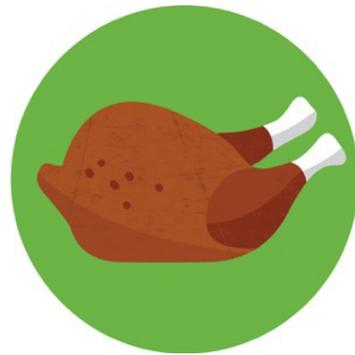




# BILAN-FAIM MONTRÉAL

Novembre 2015



**Portrait de l'aide alimentaire sur l'île de Montréal**

## Bilan-Faim Montréal 2015

### Publié par :

Moisson Montréal  
6880, chemin de la Côte-de-Liesse  
Montréal (Québec) H4T 2A1  
514 344-4494  
[info@moissonmontreal.org](mailto:info@moissonmontreal.org)  
[www.moissonmontreal.org](http://www.moissonmontreal.org)

[www.facebook.com/moissonmtl](http://www.facebook.com/moissonmtl)  
[www.twitter.com/moissonmtl](http://www.twitter.com/moissonmtl)  
[www.linkedin.com/company/moisson-montreal](http://www.linkedin.com/company/moisson-montreal)

Recherche : Geverny Hajjar  
Rédaction : Alexandra Carpentier et Geverny Hajjar

## À propos de Moisson Montréal

Organisme à but non lucratif fondé en 1984, Moisson Montréal est la plus grande banque alimentaire au Canada grâce à ses programmes de récupération et de distribution de denrées alimentaires destinées à l'aide alimentaire d'urgence sur l'île de Montréal. Près de 250 organismes communautaires s'approvisionnent auprès de Moisson Montréal afin de subvenir aux besoins alimentaires des familles et individus qu'ils desservent.

### NOTRE MISSION :

- Assurer un approvisionnement alimentaire optimal aux organismes communautaires desservant les familles et les personnes en difficulté de l'île de Montréal;
- Participer au développement de solutions durables pour favoriser la sécurité alimentaire pour tous les Montréalais.

### NOS VALEURS

- **Respect** des personnes que nous aidons, des confrères et consœurs au travail, des bénévoles et partenaires ;
- **Intégrité** dans toutes les actions entreprises par les bénévoles et membres du personnel ;
- **Équité** dans les décisions prises pour l'ensemble de nos partenaires et dans le partage des denrées ;
- **Entraide** des forces humaines maximisant le rôle de Moisson Montréal au sein de la communauté ;
- **Engagement** au quotidien et à long terme envers la lutte contre la faim.

### DES STATISTIQUES QUI PARLENT :

- 244 **organismes** communautaires sont desservis sur une base régulière (et 53 de façon ponctuelle) sur l'île de Montréal ;
- Selon le Bilan-Faim 2015, **146 230 personnes**, dont **33 860 enfants** (23 % des bénéficiaires), reçoivent une aide alimentaire chaque mois, par l'entremise des organismes ;
- **12,6 millions de kilos de denrées** et autres produits essentiels distribués, représentant une valeur monétaire de **60,9 M \$** ;
- Approvisionnement auprès de **235 fournisseurs** agroalimentaires faisant des dons en denrées ;
- En 2015, **7 828 bénévoles** ont contribué plus de **76 275 heures** à la poursuite de notre mission, un apport essentiel qui représente 42 employés à temps plein.

### NOS PROGRAMMES :

- **Programme de récupération en supermarchés (PRS)**: Créé en octobre 2013, il est le premier programme de ce genre au Canada et propose une solution unique et durable aux problèmes de gaspillage et de précarité alimentaire. Moisson Montréal a conclu une entente provinciale avec Provigo, Maxi, Metro et Super C afin de récupérer leurs denrées invendues pour des fins de distribution à des organismes communautaires. En deux ans, près de **855 tonnes de nourriture** ont été récupérées, dont **370 tonnes de viande**, ce qui représente **une économie de près de 8 millions de dollars** pour ses organismes. Moisson Montréal a mérité 2 prix pour ce programme : l'entreprise citoyenne 2015 par Novæ dans la catégorie Approvisionnement et le prix Élixir par PMI dans la catégorie Coup de cœur.

- **Alimenter le futur** : mis sur pied en collaboration avec la Fondation Sodexo, ce programme offre des repas gratuits pendant la période estivale à plus de 1 000 enfants qui bénéficient de repas subventionnés au cours de l'année scolaire. Moisson Montréal est fière de participer à Alimenter le futur depuis maintenant 14 ans.
- **Programmes d'intégration sociale et/ou professionnelle** : En collaboration avec le CRDITED, Moisson Montréal accueille des bénévoles réguliers présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement parmi ses employés. Le but est de développer l'autonomie, briser l'isolement et permettre l'acquisition d'habiletés diverses.
- **Regroupement d'achat des organismes communautaires (RAOC)** : L'association entre Moisson Montréal et Commerce solidaire permet à plus de cinquante membres du RAOC de faire des économies considérables à l'achat de produits alimentaires.

### UN INVESTISSEMENT QUI A UN IMPACT DANS LA SOCIÉTÉ!

Afin de maximiser l'impact de ses donateurs, Moisson Montréal fait en sorte que la majorité des denrées distribuées proviennent de dons alimentaires et que ses dépenses soient réduites au maximum. Environ 95 % des dons reçus servent à offrir des services aux organismes et à la distribution alimentaire. Les frais administratifs de Moisson Montréal sont parmi les plus bas au pays (1 % seulement). Alors, chaque dollar reçu voit sa portée accroître d'une manière significative. **Un don de 100 \$ a donc le pouvoir de nourrir 56 enfants de 0 à 5 ans pendant une semaine.\***

\* Selon le calcul du Dispensaire diététique de Montréal

## À propos du Bilan-Faim

Le Bilan-Faim est un sondage effectué chaque mois de mars, partout au Canada, et auquel participent les banques alimentaires membres de Banques Alimentaires Canada (BAC). Ce sondage vise à mesurer les interventions en soutien alimentaire qui sont faites par les organismes communautaires à travers le pays. Dans le cadre de cette opération nationale, Moisson Montréal produit son propre Bilan-Faim à partir des informations qu'elle recueille, auprès des organismes communautaires qu'elle dessert sur le territoire montréalais.

Le présent Bilan-Faim se divise en trois parties :

- I. Portrait de l'aide alimentaire proposée sous forme de **PROVISIONS** ;
- II. Survol de l'aide alimentaire proposée sous forme de **REPAS ET DE COLLATIONS** ;
- III. **RECOMMANDATIONS** des organismes communautaires pour réduire le problème de la faim à Montréal.

Le Bilan-Faim comporte certaines limites, vu la nature très ponctuelle de la collecte de données. Si le mois de mars a été choisi parce qu'il est représentatif d'une période d'activités dites régulières pour les banques alimentaires et organismes communautaires, on observe dans la pratique, et au fil des mois, des fluctuations dans le nombre et le type de personnes faisant appel à l'aide alimentaire selon la saison, le contexte économique, les activités offertes par les organismes communautaires, etc. Le Bilan-Faim demeure toutefois un outil extrêmement utile et éclairant permettant de comprendre, de façon globale, l'évolution des besoins des familles et individus faisant appel à divers services d'aide alimentaire d'urgence.

### QUELQUES DÉFINITIONS

#### Organisme direct :

- Organisme communautaire qui s'approvisionne directement auprès de Moisson Montréal sur une base régulière, soit au moins une fois par mois. En mars 2015, 218 organismes directs sur 218 ont complété le Bilan-Faim pour un taux de participation de 100 %;
- 9 organismes étaient fermés pendant le Bilan-Faim;
- 3 organismes ponctuelles accrédités n'ont pas eu à répondre au sondage, car n'ont pas pris de denrées en mars 2015;
- 14 nouveaux organismes ont été accrédités pendant et/ou après le mois de mars 2015;
- À noter également qu'un autre groupe constitué de 53 organismes nous présentant des demandes ponctuelles en cours d'année, n'a pas eu à remplir le questionnaire.

#### Programmes de provisions :

Le programme de provision regroupe, principalement, mais non exhaustivement, les services suivants, offerts par les organismes :

- paniers de provisions distribués à date fixe (hebdomadaire, bimensuelle, mensuelle, etc.) ;
- épiceries communautaires ;
- provisions offertes en dépannage d'urgence.

**Programme de repas :**

Le programme de repas regroupe, principalement, mais non exhaustivement, les services d'aide alimentaire suivants, offerts par les organismes :

- Service de repas préparés (ex. popote roulante);
- Service de collations;
- Cuisines collectives et ateliers de cuisine.

**Ménage :**

Une ou plusieurs personnes vivant ensemble sous un même toit. Ces personnes peuvent être membres ou non de la même famille.

## Bilan-Faim Montréal 2015 : Principaux résultats

### Données générales

- ❖ En mars 2015, **218 organismes** ont été desservis par Moisson Montréal. **100 % de ces organismes** ont répondu au questionnaire du Bilan-Faim. Neuf (9) autres organismes n'ont pas rempli le questionnaire en raison de leur fermeture temporaire durant cette période ;
- ❖ Au total, **146 230 personnes** ont fait appel à une certaine forme d'aide alimentaire d'urgence auprès des 218 organismes ayant complété le Bilan-Faim, contre 140 706 en mars 2014 ;
- ❖ Au total, **3 454 ménages** disent avoir visité une banque alimentaire pour la **première fois** en 2015, contre 3 348 en mars 2014.

### Principaux résultats : programme de provisions

- ❖ **65 108 personnes** ont bénéficié de programmes de provisions en mars 2015 contre **70 558** en 2014;
- ❖ Les organismes communautaires partenaires de Moisson Montréal ont répondu à 127 949 **demandes** de provisions au cours du mois de mars 2015, une baisse de 18 850 par rapport à mars 2014 ;
- ❖ **61,3 %** (39 888) des personnes ayant bénéficié du programme sont des adultes contre **58,1 %** en 2014 ;
- ❖ **38,7 %** (25 220) des personnes ayant bénéficié du programme sont des enfants contre **41,9 %** en 2014.

### Principaux résultats : programme de repas

- ❖ **478 620 portions\*** ont été servies en mars 2015, contre 392 826 en mars 2014, soit une hausse de 22 %.
  - De ces portions, 347 039 portions sont des **repas** de cuisines collectives, de popote roulante, etc. ;
  - De ces portions, 108 434 portions sont des **collations**.

\*Plusieurs organismes ont uniquement répondu au nombre total de portions de repas servis, voilà pourquoi la somme des repas n'est pas égale au total.

## Le problème de la faim, toujours présent et inquiétant

Moisson Montréal récupère et redistribue des denrées alimentaires à différents organismes communautaires de l'île de Montréal sur une base régulière ou ponctuelle. L'organisation ne dessert pas directement des particuliers, mais intervient à travers ses organismes partenaires, lesquels disposent de programmes d'aide aux personnes à faible revenu. Les programmes d'aide alimentaire d'urgence peuvent constituer la principale activité de nos organismes partenaires, alors qu'à d'autres occasions, elle s'ajoute à un éventail de services allant de l'intégration sociale aux activités d'accueil aux nouveaux arrivants en passant par l'aide à la recherche d'emploi, l'accompagnement des femmes enceintes, l'aide aux familles en difficulté, etc. (c.f. Tableau 1).

En effet, comme son nom l'indique, l'aide alimentaire d'urgence n'est pas une finalité en soi. À large échelle, elle constitue l'une des nombreuses mesures qui doivent exister pour accompagner les personnes et les familles dans leurs actions vers une meilleure qualité de vie et une plus grande autonomie.

**Tableau 1 : Principal service fourni par les organismes partenaires**

Service Principal	Organismes	%
Service surtout lié aux aliments (ex. : comptoir/dépannage/aide alimentaire, cuisines collectives, soupe populaire, livraison de repas, etc.)	129/218	59,1 %
Service surtout lié à d'autres services non alimentaires (ex. : refuge, centre de jour, prestation d'autres services, etc.)	89/218	40,8 %

### Une présence sur tout le territoire par le biais des organismes partenaires

Le Tableau 2 (p. 8) représente la répartition des 218 organismes desservis par Moisson Montréal sur le territoire de l'île de Montréal. Ces derniers viennent une fois ou deux par semaine, une fois à toutes les deux semaines ou une fois par mois, dépendamment de leur capacité à entreposer ou à distribuer les denrées reçues. Sur une base ponctuelle, Moisson Montréal répond à un besoin spécifique en terme d'accompagnement d'organismes membres ou non qui organisent des activités à caractère récréatif ou culturel en vue de sortir certains groupes de leur isolement. Le tableau suivant illustre la répartition géographique des organismes desservis par Moisson Montréal. La plus forte concentration d'organismes s'observe dans Ville-Marie (avec 40 organismes), dans Villeray–St-Michel–Parc-Extension (avec 20 organismes) et dans le Sud-Ouest (avec 19 organismes).

Tableau 2 : Répartition des organismes desservis par Moisson Montréal, par arrondissement, mars 2015.

Arrondissement	Nombre d'organismes	Pourcentage %
Ahuntsic – Cartierville	8	3.7
Anjou	2	.9
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce	15	6.9
Lachine	7	3.2
Lasalle	6	2.8
Mercier	11	5.0
Hochelaga-Maisonneuve	10	4.6
Montréal Nord	9	4.1
Pierrefonds – Roxboro	6	2.8
Plateau Mont-Royal	16	7.3
Rivière des Prairies – Pointe-aux-Trembles	7	3.2
Rosemont – Petite-Patrie	9	4.1
St-Laurent	9	4.1
St-Léonard	5	2.3
Sud-Ouest	19	8.7
Verdun	8	3.7
Ville-Marie	40	18.3
Villeray – St-Michel – Parc-Extension	20	9.2
Dorval	1	.5
Pointe-Claire	1	.5
Westmount	1	.5
Confidentiels/Autres	8	3.7
Total	218	100.0

Le tableau ci-dessous présente le nombre d'organismes offrant un service alimentaire donné.

**Tableau 3 : Répartition des organismes par service offert, mars 2015**

Services offerts	Provisions	Repas ou Programme de collation
Nombre d'organismes	170/218	158/218
% du total des répondants	78,0%	72,5 %

Note : Un organisme peut offrir plus d'un service, ce qui explique un total dépassant 100 %.

### **Une charge de travail colossale qui nécessite des bénévoles**

Les 218 organismes ayant dûment rempli le questionnaire du Bilan-Faim en mars 2015 ont rapporté que près de **56 % de leur charge de travail est accomplie par des bénévoles**, preuve que la vitalité des organismes du secteur sociocommunautaire repose non seulement sur un financement adéquat, mais également sur l'engagement social et de la solidarité des Montréalaises et des Montréalais. Par exemple, Moisson Montréal a besoin d'en moyenne **50 bénévoles** pour effectuer ses opérations quotidiennes.

## Section I : Programme de provisions

Le tableau ci-dessous présente un portrait sommaire des personnes ayant eu recours à de l'aide alimentaire sous forme de provisions au cours du mois de mars 2015 sur l'île de Montréal. Le nombre total de personnes ayant bénéficié du **programme de provisions en mars 2015 est de 65 108**, contre 70 558 en 2014, soit une baisse de 5 450 personnes.

**Tableau 4 : Variation 2014-2015 de l'âge des personnes ayant bénéficié du programme de provisions en mars 2015**

Groupe d'âge	Nombre de personnes 2015		Nombre de personnes 2014		Variation (en pourcentage)
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	
Enfants (0 -17 ans)	25 220	38,7 %	29 570	41,9 %	-3,2 %
Adultes (18-64 ans)	36 338	55,8 %	36 012	51 %	4,8 %
Adultes (65 ans +)	3550	5,5 %	4976	7,1 %	-1,6 %
<b>Total</b>	<b>65 108</b>	<b>100 %</b>	<b>70 558</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

Remarques sur le Tableau 4 : On remarque une hausse de 4,8 % du nombre d'adultes de 18 à 64 ans faisant appel au programme de provisions, ainsi qu'une baisse de 3,2% chez les enfants de 0 à 17 ans. On dénote également une légère baisse chez les adultes de 65 ans et plus bénéficiant du programme de provisions. En 2015, on observe une baisse de 1,6 %.

## Statistiques sur les ménages

Les tableaux suivants se penchent sur la composition, les sources de revenus et les conditions d'habitation des ménages faisant appel au programme de provisions.

*Note : On évalue le nombre total de ménages sondés à 22 831. À noter que les ménages non répondants à chacune des questions ont été exclus, ceci afin de présenter un portrait plus évocateur de la situation.*

**Tableau 5 : Composition des ménages ayant bénéficié du programme de provisions en mars 2015**

Composition des ménages	Pourcentage 2015	Pourcentage 2014
Familles biparentales	27.9 %	33.5 %
Familles monoparentales	22.5 %	22.1 %
Couples sans enfants	11.6 %	10.8 %
Célibataires	38.1 %	33.6 %
<b>Total des répondants</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

Remarques sur le Tableau 5 : On remarque une stabilité dans la composition des ménages bénéficiant du programme de provisions entre 2014 et 2015. Comme le veut la tendance observée depuis au moins 2008, les célibataires (avec et sans enfants) demeurent le groupe de répondants faisant le plus appel aux programmes de provisions. Ce groupe de répondants constitue 60,6 % des personnes ayant fait appel aux différents programmes de provisions en 2015, une augmentation de 5 % depuis 2014.

**Tableau 6 : Principales sources de revenu des ménages ayant bénéficié du programme de provisions en mars 2015**

Sources de revenu	Pourcentage 2015	Pourcentage 2014
Aide sociale	56,3 %	57,8 %
Emploi	10,6 %	11,9 %
Prêt étudiant / Bourse	5,1 %	4,1 %
Revenu de pension	7,2 %	8 %
Assurance emploi	4,3 %	4,5 %
Aucun revenu	11,1 %	6,5 %
Autre revenu	2,9 %	4,7 %
Régime privé ou CSST	2,5 %	2,3 %
<b>Total des ménages répondants</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

Remarques sur le Tableau 6 : Même si on constate une diminution, les prestataires de l'aide sociale continuent de constituer le plus grand groupe ayant bénéficié du programme de provisions, passant de 57,8 % à 56,3% du nombre total de répondants de 2014 à 2015.

Tableau 7 : Condition d'habitation des ménages ayant bénéficié du programme de provisions, mars 2015

Conditions d'habitation	Pourcentage 2015	Pourcentage 2014
Propriétaires de leur logement	1,8 %	3,2 %
Locataires d'un logement du secteur privé	67,6 %	68 %
Locataires d'un logement social	21,4 %	19,8 %
Vivent dans un logement de bande	0,2 %	0 %
Refuge d'urgence	2,5 %	1,8 %
Groupe ou un centre d'hébergement pour jeunes	1,3 %	0,8 %
Vivent dans la rue	2,4 %	3 %
Hébergés temporairement par la famille ou des amis	2,8 %	3,4 %
<b>Total des répondants</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

Remarques sur le Tableau 7 : On observe des changements dans la condition d'habitation des ménages entre 2014 et 2015. Le pourcentage des locataires d'un logement social a augmenté de 1,6 %. Le pourcentage des propriétaires de leur logement a baissé de 1,4 %. On peut aussi noter que 67,6 % des ménages bénéficiaires du programme de provisions sont locataires de logements privés.

## Section II : Programme de repas

Certains organismes offrent à leur clientèle un repas, lequel est préparé sur une base journalière ou occasionnelle par des bénévoles ou des employés intervenant au programme de repas. Parfois, un coût symbolique est demandé aux usagers. Dans certains cas, ce repas reçu dans un centre communautaire constitue l'unique repas nutritif pris au cours de la journée. D'autres services sont regroupés sous le programme de repas tel qu'entendu dans le cadre du Bilan-Faim, tels la distribution de collations, les ateliers de cuisine, les cuisines collectives, etc. La finalité de ces services est la distribution de portions de nourriture préparée.

**Tableau 8 : Nombre de repas et collations servis en mars 2015**

Portions servies	Nombre de portions 2015	Nombre de portions 2014	Variation 2014-2015 (%)
Repas	328 888	280 596	17,2%
Collations	108 434	83 827	29,3%
Cuisines collectives	18 151	15 126	19,9%
Popote Roulante	12 516	13 277	-5,7%
<b>Total*</b>	<b>478 620</b>	<b>392 826</b>	<b>21,8%</b>

*\*Plusieurs organismes ont uniquement répondu au nombre total de portions de repas servis, voilà pourquoi la somme des repas n'est pas égale au total.*

Remarques sur le Tableau 8 : On remarque une hausse significative du nombre de repas servis soit de 17,2 %. Il est important de noter qu'un bon nombre d'organismes ne répondent qu'au total des repas et non aux catégories détaillées.

**Tableau 9 : Composition des ménages ayant bénéficié du service de repas, variation 2014-2015**

Composition des ménages	Pourcentage 2015	Pourcentage 2014
Familles biparentales	17,2%	15,1 %
Familles monoparentales	15,2%	17,9 %
Couples sans enfants	8,7%	10,7 %
Célibataires	58,9%	56,3 %
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100 %</b>

Remarques sur le Tableau 9 : Comme le veut la tendance observée depuis au moins 2008, les célibataires (avec et sans enfants) demeurent le groupe de répondants faisant le plus appel aux services de repas et de collations. Ce groupe de répondants constitue près de 75 % des personnes ayant fait appel au service de repas et collations en 2015. On dénote également une augmentation de 2,1 % du groupe des familles biparentales.

### Section III : Recommandations et conclusions

Chaque année, Banques alimentaires Québec, par le biais de l'opération Bilan-Faim, recueille l'opinion des banques alimentaires et des organismes communautaires sur les initiatives gouvernementales et les politiques publiques qui auraient le plus d'impact dans la lutte contre la faim sur le territoire. La question a été posée aux organismes répondant au Bilan-Faim Montréal. Les 6 propositions les plus populaires sont :

1. Développer une stratégie nationale de réduction de la pauvreté;
2. Accroître le nombre de logements abordables;
3. Rendre les logements accessibles;
4. Développer une stratégie alimentaire nationale;
5. Augmenter le soutien en santé mentale;
6. Augmenter le salaire minimum provincial.

Dans le cadre du Bilan-Faim 2015, l'augmentation du salaire minimum et l'accroissement du nombre de logements abordables sont devenus une priorité dans les préoccupations des organismes communautaires en raison de la hausse du coût de la vie.

## En conclusion

Moisson Montréal ne peut que réitérer son soutien aux 244 organismes communautaires qu'elle dessert sur l'île de Montréal en raison de la hausse de la demande d'aide alimentaire. Bien que les services d'aide sous forme de provisions aient diminués, le nombre de repas servis a augmenté en flèche en 2015 (hausse de 22 %). Il est toutefois important de souligner les limites de ce rapport. Le Bilan-Faim fait seulement état de la situation des bénéficiaires des 244 organismes partenaires de Moisson Montréal sur un mois et que la problématique de la faim est fort probablement plus répandue que ce qu'il illustre.

À la lumière des résultats obtenus par le Bilan-Faim 2015, il est juste d'affirmer que le portrait des personnes dans le besoin change peu d'années en années. Les adultes célibataires, avec ou sans enfants, et les personnes recevant de l'aide sociale demeurent les catégories de bénéficiaires qui demandent le plus d'aide alimentaire d'urgence à Montréal. Force est aussi de constater que le pourcentage d'étudiants qui reçoit une aide alimentaire (5,1%) ne fait qu'augmenter (3,6 % en 2012).

C'est pourquoi l'innovation et le rapprochement entre les organismes à vocation sociale et les entreprises sont d'autant plus importants. L'investissement dans des solutions durables à la précarité alimentaire comme le Programme de récupération en supermarchés sera nécessaire à la croissance de l'offre de services de chaque organisme si nous voulons répondre à la demande grandissante.